



## PRODUKTBESCHREIBUNG

---

JUDID SMART WORKSPACE

VERSION 1.3

STAND: 18.04.2018

---

INNOVATION TRIFFT AUF IHREN ARBEITSPLATZ

## INHALTSVERZEICHNIS

---

EINLEITUNG .....	3
1 VON SB SOLUTIONS ZU JUDID IT .....	4
2 JUDID IT – IHR JUDID SMART WORKSPACE.....	4
2.1 Problemstellung.....	5
2.2 Lösungsansatz.....	6
2.3 Umsetzung .....	7
2.4 Benefits .....	9
3 CONCLUSIO.....	10

## ABBILDUNGSVERZEICHNIS

---

Abbildung 1: Judid IT: Mittels Citrix Service Provider ermöglichen wir einen sicheren Zugang, immer und von überall .....	6
Abbildung 2: Unsere ausfallssichere Lösung für Ihre Daten – über unsere Cloud greifen Sie sicher auf Ihre Daten in unserem Rechenzentrum zu.....	9



## EINLEITUNG

---

Unsere Welt befindet sich im Wandel. Ein Umbruch, der durch neue Technologien vorangetrieben wird und mittlerweile all unsere Lebensbereiche betrifft – von Freizeit und Privatleben bis hin zu unserem Arbeitsplatz. Vor allem wie wir unseren Arbeitsplatz erleben wird sich in den nächsten Jahren drastisch verändern. Die Evolution unserer Arbeit steht bevor, denn sie wird nicht länger an eine Örtlichkeit gebunden sein: Der Arbeitsplatz der Zukunft – der Judid Smart Workspace – ist genau dort, wo wir ihn gerade brauchen, wann und wie es unseren Bedürfnissen entspricht.

Somit werden Arbeitgeber wie Arbeitnehmer zwangsläufig mit folgenden Fragen konfrontiert: Was bedeutet es, als Mitarbeiter in einem Unternehmen zu arbeiten? Was bedeutet es, als Manager ein Unternehmen zu leiten? und: Wie und was verstehen wir überhaupt unter Arbeit?

### **Die IT und ihre Schlüsselrolle**

In all diesen Fragen übernimmt die IT eine Schlüsselfunktion, denn schon heute verwenden mehr als die Hälfte aller Arbeitnehmer mobile Endgeräte, um während der Arbeit flexibler agieren zu können. Ein weiterer Trend am Arbeitsplatz zeichnet sich durch das Mitbringen eigener Endgeräte – bring your own device (BYOD) – ab. Dies beschleunigt den Wandel der Geschäftswelt und verwischt die Grenzen zwischen Arbeit und Freizeit, Büro und Zuhause.

Ob notwendiges Übel oder faszinierender Fortschritt – egal welchen Standpunkt Sie zur IT haben – Fakt ist: die technische Evolution ist nicht aufzuhalten und die Verschmelzung zwischen der realen und der digitalen Welt bringt vor allem Komplexität mit sich.

### **Judid IT – Innovation trifft auf Ihren Arbeitsplatz**

Ein Bestehen in dieser komplexen Welt fordert die laufende Digitalisierung Ihres Unternehmens – und wir helfen Ihnen dabei. Denn mit Judid IT entsprechen Sie nicht nur den zeitgemäßen Ansprüchen der Mitarbeiter an das Wo und Wann ihrer Arbeit, sondern es ist auch eine essentielle Voraussetzung für das Digital Business und die Industrie 4.0.

Judid IT ermöglicht Ihrem Unternehmen eine effizientere und vereinfachte Organisation. Profitieren Sie als Erster von den Vorteilen des Judid Smart Workspace und ebnen Sie Ihrem Unternehmen den Weg in die Zukunft. Nur durch die Verschmelzung eines durchgängig digitalisierten und virtualisierten Arbeitsprozesses mit der realen Welt lassen sich die künftigen Anforderungen der Märkte erfüllen.



## 1 VON SB SOLUTIONS ZU JUDID IT

---

### WIE ALLES BEGANN...

- 2008 gründet Stephan Bartl mit 24 Jahren sein eigenes IT-Dienstleistungsunternehmen. Kurze Reaktionszeiten und Professionalität bilden die Basis der ersten erfolgreichen Berufsjahre. Zunächst liegt der Fokus auf der Systembetreuung von Clients und Servern, dem Monitoring und Hosting. Nach kurzer Zeit kann das Team und die Firma vergrößert werden.
- 2016 Mit dem 10-köpfigen Team, das rund 600 Arbeitsplätze betreut, wird neben dem laufenden IT-Dienstleistungsbetrieb und der Firmenexpansion, als Citrix Service Provider, intensiv an der Errichtung einer zweiten Unternehmenssäule gearbeitet.

### DER WANDEL...

- 2017 Nach fast 10 Jahren Berufserfahrung im IT Sektor geht Stephan Bartl mit der neu gegründeten Firma Judid IT neue innovative Wege und zeigt sich im neuen Gewand. Mit dem Anspruch, für Kunden ein einzigartiges Produktportfolio anzubieten und Arbeitsprozesse zu optimieren, revolutionieren wir Ihren Arbeitsplatz und bieten durchdachte Enterprise-Lösungen für KMUs.

## 2 JUDID IT – IHR JUDID SMART WORKSPACE

---

Stellen Sie sich vor, Sie können von überall, flexibel und produktiv arbeiten. Klingt unglaublich? Mit Ihrem Judid Smart Workspace – wird diese Vision nun Realität!

Denn wir haben uns zur Aufgabe gemacht, Ihre Arbeitsprozesse zu optimieren. Dadurch sind Ihre Mitarbeiter zufriedener und Ihr Unternehmen ist fit für die Zukunft und das Digital Business. Das alles dank Judid IT.

### Was bedeutet Judid IT?

Hinter Judid IT versteckt sich ein Wortspiel.

#### *Ju als Kürzel für Jupiter*

Ihre Datensicherheit ist für uns oberste Priorität. In Zeiten von Cyberkriminalität und immer komplexer und vielfältiger werdenden virtuellen Bedrohungen müssen wir mit entsprechenden Lösungen gewappnet sein und für Ihr Unternehmen und Ihre Daten als Schutzschild fungieren. In der römischen Mythologie ist Jupiter der Göttervater und der Schutzpatron der Römer. Im Weltall übernimmt der Planet Jupiter auch eine Schutzfunktion. Durch seine Gravitation wird die Erde von einem Asteroiden-Bombardement geschützt. Wir wollen diese Rolle für Sie übernehmen! Judid IT verbindet maximale Sicherheit mit allen Benefits von Business-Mobilität.



### *did aus dem Englischen*

Die Simple Past ist eine Zeitform im Englischen, die eine Handlung oder einen Vorgang beschreibt, der in der Vergangenheit abgeschlossen ist. Did steht für den Umstieg in eine neue Arbeitswelt, ein Schritt der von uns bereits getan wurde und den auch Sie mit uns machen sollten.

### *IT*

Natürlich darf der Hinweis auf die Branche nicht fehlen. Machen auch Sie mit Ihrem Unternehmen den Schritt in das Digital Business, dass man auch über Sie sagen kann: Ju did IT!

## 2.1 Problemstellung

Um optimale Lösungen anbieten zu können, steht zu Beginn immer eine Problemanalyse. Somit ist unsere zentrale Frage folgende: Mit welchen Herausforderungen sind Unternehmen, wenn es um ihre IT-Landschaft geht, konfrontiert?

Durch die Globalisierung und Technisierung unserer Welt steigt die Mobilität der Mitarbeiter enorm und durch die Möglichkeit, mit mobilen Endgeräten unterwegs zu arbeiten, wird dieser Trend zusätzlich vorangetrieben. Statistisch gesehen arbeiten bereits 61% der Arbeitnehmer, zumindest teilweise, außerhalb des Büros, z.B.: bei Meetings, Außenstellen, im Home-Office oder während Reisetätigkeiten. Dabei nutzen sie im Schnitt 3 verschiedene Endgeräte wie etwa Handy, Laptop und Tablet. Im Büro wird nach wie vor der PC bevorzugt.

Somit gibt es zurzeit eine enorme Diskrepanz zwischen der Erwartungshaltung, die an die IT gestellt wird und der tatsächlichen Praxis von IT-Dienstleistern. Dies belegt auch eine Studie des CSC (Computer Sciences Consulting) und stellt den aktuellen Arbeitsvoraussetzungen ein schlechtes Zeugnis aus.

Aus dieser Studie geht hervor, dass 59% der befragten ÖsterreicherInnen bemängeln, dass sie von unterwegs keinen Zugriff auf Unternehmensdaten haben und sie auch die IT ihrer Firma als extrem unflexibel empfinden. Somit wird also deutlich, dass die Erwartungshaltung, die die Angestellten und Mitarbeiter an die IT haben, nicht im Geringsten erfüllt wird und dem Zeitgeist und seinen Anforderungen hinterherhinkt.

Mitarbeiter, wie auch Unternehmen stehen in diesem Fall vor folgenden Schwierigkeiten: Es wird zwar vermehrt auf mobilen Endgeräten gearbeitet, diese haben allerdings keinen direkten Zugang zu den PC-Daten und den Programmen im Büro. Dies führt wiederum dazu, dass Mitarbeiter auf externe Speichermedien, wie USB-Sticks zurückgreifen müssen. Gerade das unkontrollierte Verwenden von externen Speichermedien stellt für Unternehmen ein enormes Sicherheitsrisiko dar. Diese können nicht nur leicht verloren gehen oder gestohlen werden, sondern sie sind auch häufig Überträger von gefährlicher Malware. Ein weiteres Sicherheitsrisiko stellen Applikationen dar, denn 75% aller Apps fallen bei Sicherheitsfragen durch.

Um effizient arbeiten zu können, müssen für Arbeitnehmer alle Tools, alle Daten und alle Programme schnell und einfach zugänglich sein, während für Unternehmen die Sicherheit der Firmendaten Priorität hat.

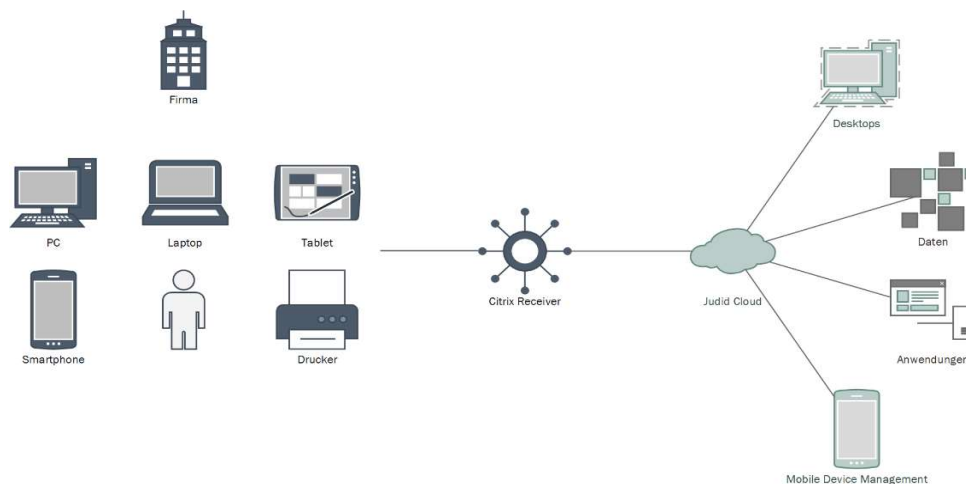


## 2.2 Lösungsansatz

Unser Lösungsansatz umfasst einen 6-Punkte-Plan.

1. Zugang zu allen Daten, unabhängig vom Endgerät
2. Zugang zu allen Programmen, unabhängig vom Endgerät
3. Zugang mit allen Endgeräten, unabhängig vom Standort
4. Zugang, unabhängig vom Betriebssystem
5. Qualitätsmanagement
6. Sicherheit

Judid IT ermöglicht Ihnen und Ihren Mitarbeitern den sicheren, betriebssystemunabhängigen Zugang zu allen Daten und Programmen von überall und jederzeit. Unser Judid Smart Workspace ist darauf ausgelegt, selbst hochmobile Mitarbeiter an all ihren Einsatzorten in ihrem Arbeitsprozess optimal zu unterstützen. Zusätzlich bieten wir ein umfangreiches Qualitätsmanagement, um sämtliche Prozesse entsprechend den Unternehmensstandards anzupassen. Durch die Möglichkeit, sämtliche Funktionen und Zugangsrechte szenariobasiert zu vergeben, bleiben auch in Sicherheitsfragen keine Wünsche offen. Nähere Informationen zum Thema Sicherheit und Qualitätsmanagement entnehmen Sie bitte unserem White Paper.



*Abbildung 1: Judid IT: Mittels Citrix ermöglichen wir einen sicheren Zugang, immer und von überall*

## 2.3 Umsetzung

Judid Smart Workspace umfasst folgende Leistungen:

- Judid Desktop
- Judid Cloud
- Judid Mobile

### JUDID DESKTOP

Judid Desktop ist die Bereitstellung eines virtuellen Arbeitsplatzes. Dieser wird von uns gehostet und gewartet. Das erspart Ihnen Zeit, Geld und Nerven, denn Sie müssen sich nicht mehr um die Wartung, die Lizenzen, die Backups, die Klimaanlage, den Strom und den Server Vorort kümmern.

#### User Experience:

Durch eine immer gleich aussehende Windows-Oberfläche haben Sie – unabhängig vom Endgerät – die beste User-Experience. Sämtliche Anwendungen werden von uns laufend aktualisiert und gewartet und sind 24 Stunden, 7 Tage die Woche und 365 Tage im Jahr verfügbar. Es muss auf Ihrem Gerät keine Software lokal installiert werden, da über Remote-Technologien, basierend auf Citrix, auf alle Daten und Anwendungen in unserem hochsicheren Datacenter zugegriffen wird. Beste Performanceleistung wird somit auch mit älteren oder leistungsschwachen Geräten erreicht.

#### Sicherheit:

Ganz egal, ob Sie sich im Zuge der neuen EU-Datenschutzgrundverordnung Gedanken über die Sicherheit Ihrer Daten machen, oder ob Sie schon einmal Opfer eines Cyber-Angriffs wurden. Mit Judid Desktop sind Sie auf der sicheren Seite. Von uns bekommen Sie ein unschlagbares Security-System, das sich sonst nur Konzerne leisten können. Selbst bei Diebstahl, Überschwemmung oder Brand müssen Sie sich keine Sorgen um Ihre Daten machen, da diese sicher bei uns im Rechenzentrum liegen.

#### Flexibilität:

Mit Judid Desktop bleiben Sie flexibel. Durch eine monatliche Pauschale pro Arbeitsplatz bezahlen Sie nur das, was Sie tatsächlich benötigen. Arbeitsplätze und Zugriffsrechte können schnell und ohne großen Aufwand eingerichtet bzw. wieder entfernt werden.



## JUDID CLOUD

Als Unternehmen muss man heutzutage seinen Mitarbeitern eine entsprechende EFSS-Lösung (Enterprise File Sync and Share) anbieten. Mithilfe von Judid Cloud – basierend auf ShareFile – werden Dateien problemlos und sicher synchronisiert, geteilt oder im Team zusammen bearbeitet.

### User Experience:

Mit Judid Cloud behalten Sie den Überblick! Durch die automatische Synchronisierung haben Sie stets die aktuellste Version des jeweiligen Dokuments auf jedem Gerät verfügbar. Das erspart Mitarbeitern die mühsame Kontrolle und zeitraubende Suche nach der aktuellsten Version. Das verschlankt die Arbeitsabläufe und bedeutet einen Zuwachs an Effizienz, Zufriedenheit und einem messbaren Produktivitätsgewinn für das Unternehmen. Sie verbessern Ihre Team-Arbeit, die interne Kommunikation und den Workflow, da Sie selbst im Team alle Dokumente online gemeinsam bearbeiten können.

### Sicherheit:

Mit Judid Cloud an Ihrer Seite müssen Sie keine Kompromisse eingehen. Ihre Mitarbeiter genießen alle Vorteile einer EFSS Lösung, während Sie sich sicher sein können, dass Ihre Unternehmensdaten mit den modernsten technischen Mitteln in puncto IT-Security geschützt werden. Alle Daten liegen verschlüsselt bei uns im Rechenzentrum und werden nicht lokal, oder wie bei anderen Cloud-Lösungen, auf ausländischen Servern gespeichert und synchronisiert. Somit können wir garantieren, dass Ihre Daten in Österreich bleiben und vor Enthüllung, Manipulation oder Datenabfluss geschützt sind.

### Flexibilität:

Defekte oder beschädigte Hardware kann Ihre Arbeitsprozesse nicht mehr lahmlegen. Bei Problemen loggen Sie sich einfach bei einem anderen Gerät ein und arbeiten wie gewohnt weiter.

## JUDID MOBILE

Judid Mobile ist eine zentrale Verwaltungsplattform – basierend auf XenMobile von Citrix, die Mobile Device Management (MDM) ermöglicht.

### User Experience:

Ihre Mitarbeiter haben die Freiheit, effektiv von jedem Gerät und von überall zu arbeiten. Durch die Möglichkeit von BOYD können sie sogar ihre favorisierten Geräte verwenden.

### Sicherheit:

Sicherheit ist unser oberstes Gebot. Daher werden alle Daten verschlüsselt und zusätzlich in verschlüsselten Containern gespeichert. Auf diese kann man mit den bereitgestellten Apps zugreifen. Bei Diebstahl oder Verlust des Geräts können die Daten per Knopfdruck gelöscht werden und Sie können direkt, ohne Sorgen, mit einem anderen Gerät Ihre Arbeit fortsetzen.





## Flexibilität

Durch von uns bereitgestellte Apps können private Daten und Firmendaten problemlos voneinander getrennt werden. So können Ihre Mitarbeiter reibungslos auch mit Ihren eigenen Endgeräten (BYOD), ohne Sicherheitsrisiko für Ihre Unternehmensdaten, arbeiten. Die zentralisierten App-Lösungen werden automatisch an die Benutzer verteilt und entsprechend an ihre Anforderungen angepasst. Sie und Ihre Mitarbeiter erleben höchsten Komfort, da Sie mit Judid Mobile selbstverständlich auch auf Judid Desktop zugreifen können.

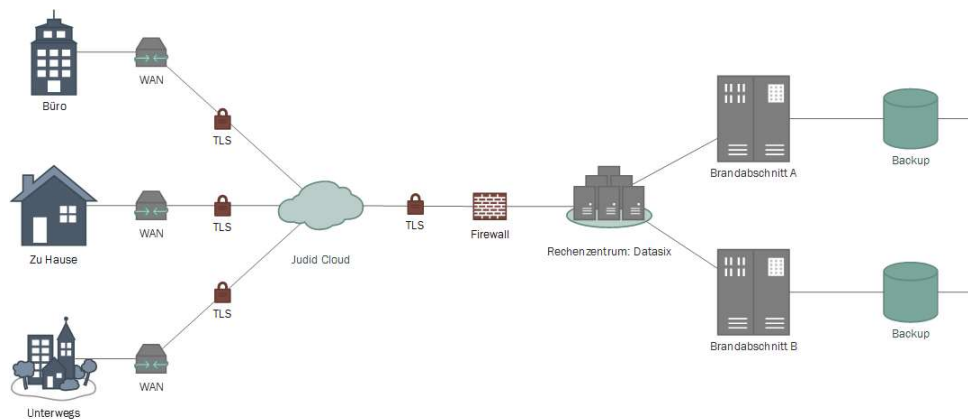


Abbildung 2: Unsere ausfallssichere Lösung für Ihre Daten – über unsere Cloud greifen Sie sicher auf Ihre Daten in unserem Rechenzentrum zu.

# Produktbeschreibung

## 2.4 Benefits

An dieser Stelle sind Ihre Benefits von Judid IT nochmals auf einen Blick zusammengefasst.

### Flexibilität/Mobilität

Der Judid Smart Workspace erlaubt Menschen flexibel von überall aus zu arbeiten – vom Home-Office bis hin zum Kaffeehaus.

### Produktivitätssteigerung

Da jederzeit sämtliche Ressourcen zur Verfügung stehen, werden Arbeitsprozesse optimiert und die Produktivität erhöht. Die interne Kommunikation wird verbessert und die Teamarbeit erleichtert, selbst hochmobile Mitarbeiter können jederzeit auf Daten und Programme zugreifen. Bei Problemen mit der Hardware kann ohne Zeitverlust nahtlos auf einem anderen Gerät weitergearbeitet werden.



### **Sicherheit**

Mit Judid IT bekommen Sie die höchsten Sicherheits-Standards – unsere Lösungen sind durchdacht und ganzheitlich an die Bedürfnisse unserer Kunden angepasst und entsprechen den Anforderungen der neuen EU-DSGVO.

### **Incident-Management**

Der Judid Smart Workspace vereint App-Virtualisierung, Desktop-Virtualisierung, Mobilitätsmanagement und eine sichere Bereitstellung von Daten und Netzwerken. Die Möglichkeit von Sicherheitsaudits, Datenverkehrs-, Netzwerk- und Schwachstellenanalyse, sowie Qualitäts- und Zugriffskontrolle erlauben bei Problemen und Gefahren sofortiges bzw. sogar frühzeitiges Handeln.

### **Weniger Hardware und weniger Sorgen**

Durch das Auslagern von sperriger Hardware in unser Rechenzentrum haben Sie mehr Platz in Ihrem Büro. Sie müssen sich keine Gedanken mehr um Klimaanlagen, Lizenzen, Backups, den Server oder die Wartung machen. All das wird von uns automatisch im Hintergrund erledigt.

### **Selbstbestimmte und zufriedene Mitarbeiter**

Ihre Mitarbeiter gewinnen Freiheit und Flexibilität, zusätzliche Benefits, die viele zu schätzen wissen. Die Möglichkeit, den Arbeitsprozess an persönliche Bedürfnisse und Lebensentwürfe anzupassen, steigert die Loyalität an das Unternehmen, wie auch die Zufriedenheit Ihrer Mitarbeiter.

### **Grüne IT**

Verkleinern Sie mit Judid IT Ihren ökologischen Fußabdruck durch geringeren Stromverbrauch, durch Einsparung der Wartungsfahrten von Fachpersonal, oder durch die Senkung der Entsorgungskosten veralteter Hardware, da der Lebenszyklus der Geräte verlängert wird.

## **3 ZUSAMMENFASSUNG**

---

Unsere Welt befindet sich im Wandel und die rasante Entwicklung der Technologie bestimmt die Richtung. Nutzen Sie Ihre wertvollen Ressourcen für Fortschritt und Kreation und lassen Sie sich von uns dabei helfen, Ihr Unternehmen und Ihre Mitarbeiter für die Industrie 4.0 zu rüsten. Judid IT ermöglicht Ihnen, sich voll und ganz auf Ihre Kernkompetenzen zu konzentrieren, indem wir Ihre Arbeitsprozesse perfekt auf ihre Bedürfnisse angepasst optimieren und Ihre IT-Infrastruktur mit durchdachten Lösungen fit für die Zukunft machen.

